

# **ISKUSTVA I IZAZOVI U PROCESU REAKREDITACIJE VISOKIH UČILIŠTA IZ KORISNIČKE PERSPEKTIVE**

**Martina Tomičić Furjan**

**Sveučilište u Zagrebu Fakultet Organizacije i Informatike**





SVEUČILIŠTE U ZAGREBU  
FAKULTET ORGANIZACIJE I  
INFORMATIKE

# 01.

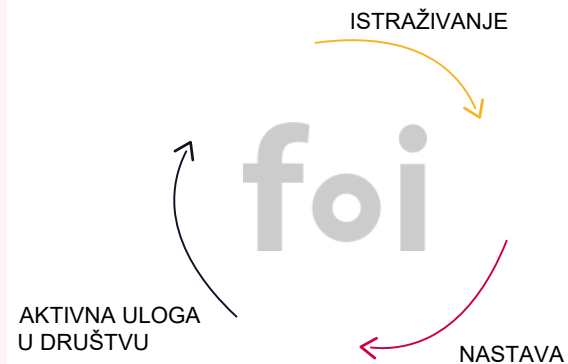
## Vizija

Naša je vizija predvoditi inovacije u visokom obrazovanju, nastavi i istraživanjima usmjerenim na razvoj održivog digitalnog društva.

# 02.

## Misija

Sveučilište u Zagrebu Fakultet organizacije i informatike (SUZG FOI) je visokoobrazovna i znanstvena institucija s međunarodnim utjecajem u informacijskim znanostima i STEM interdisciplinarnom području, kao i ekonomiji u kontekstu poduzetništva i inovacija.



# NAŠA SNAGA!

INTERDISCIPLINARNOST

INOVATIVNOST

SURADNJA



**2 300**  
STUDENATA

**13**  
STUDIJSKIH PROGRAMA

**155**  
DJELATNIKA

# Proces reakreditacije - početak



- **Povjerenstvo za izradu Samoanalize u postupku reakreditacije SUZG FOI-ja** imenovano 16. siječnja 2025. godine
- **Članovi povjerenstva:** dekanica i prodekani, šefice /šefovi katedri, predsjednica povjerenstva za kvalitetu, tajnica Fakulteta, administrator, ISVU i ISPIK koordinator, predstavnica asistenata, predstavnica studenata (i drugi zaposlenici ovisno o aktivnostima)
- Zadatak: izrada Samoanalize kroz **prikupljanje podataka, vođenje i/ili sastavljanje pojedinog dijela izvještaja te cjelokupnu koordinaciju i kontrolu nad pripremom izvještaja**



# Nacionalna reakreditacija VU

- **Područja vrednovanja:**
  - „Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete
  - Studijski programi i programi cjeloživotnog učenja
  - Učenje i poučavanje usmjereni na studenta – nastavni proces i podrška studentima
  - Nastavnički kapaciteti i infrastruktura visokog učilišta
  - Znanstvena/umjetnička i stručna djelatnost”



# Proces reakreditacije - priprema



- Razumijevanje **zahtjeva izvještavanja** uz (definiranje i ) poštivanje rokova
- **Prikupljanje podataka s dokaznim izvorima** (ili koordinacija prikupljanja podataka) u skupinama zaduženim za pojedini standard

**foi**

Samoanaliza  
u postupku reakreditacije 2025. godine

[www.FOI.unizg.hr](http://www.FOI.unizg.hr)

**foi**



# Izvori podataka...



- Interni dokumenti – Strategije, Pravilnici, Odluke, Izvješća, Smjernice, Analize...
- Interni informacijski sustavi – FOI Baza projekata, FOI Nastava, FOI moodle, FOIPay, FOI Radovi, FOI NPP, FOI knjižnica, CPSRK app...
- Individualno vođene evidencije - nastavnika i zaposlenika
- Objave u medijima te na internim digitalnim kanalima – Web, društvene mreže...
- Vanjski izvori i baze - Croris, ISVU...

# ...i vezani izazovi



- Velika količina
- Različite vrste i struktura
- Točnost i potpunost (izvor istine!)
- Konzistentnost
- Potreba kontinuiranog prikupljanja
- Vremenski opseg (akademska vs. kalendarska godina)
- Redundantnost (interni vs. eksterni IS-ovi)

# Proces reakreditacije - provedba



- **Analiza i izrada izvještaja** po pojedinom standardu
- Prijenos i unos podataka u **ISPIK (i CroRIS!)**
- **Osiguravanje konzistentnosti** prikupljenih i analiziranih podataka te izvedenih tvrdnji i zaključaka
- **Priprema za posjet** stručnog povjerenstva za reakreditaciju



# CroRIS modul Reakreditacija VU – mogućnosti...



## Reakreditacija ustanove

Izveštaj *Reakreditacija visokih učilišta* u potpunosti ili djelomično generira sljedeće izvještajne tablice u sklopu *Samoanalize visokog učilišta*:

- [Tablice 4.1.a, 4.1.b] Struktura osoblja u akademskoj godini vrednovanja
- [Tablica 4.3] Nastavnici na studijskim programima u akademskoj godini vrednovanja
- [Tablica 4.6] Kapitalna oprema
- [Tablica 5.1] Bibliografija visokog učilišta u posljednjih 5 kalendarskih godina
- [Tablica 5.2] Istaknute publikacije ustanove objavljene u petogodišnjem razdoblju
- [Tablica 5.3] Implementacija otvorene znanosti
- [Tablica 5.6] Projekti u posljednjih 5 kalendarskih godina
- [Tablica 5.7] Rad u organizacijskim odborima konferencija u posljednjih 5 kalendarskih godina
- [Tablica 5.8] Uredništvo u časopisima u posljednjih 5 kalendarskih godina

Izveštaj se isključivo temelji na podacima dostupnim u CroRIS-u. Podaci koji (još) nisu evidentirani u CroRIS-u ili potječu iz drugih izvora nisu obuhvaćeni ovim izvještajem.

Navedene izvještajne tablice mogu se pregledavati i preuzimati u obliku Excel datoteka te prvenstveno služe za provjeru potpunosti i kvalitete podataka evidentiranih u CroRIS-u. Ukoliko postoji potreba za ispravkom i/ili dopunom netočnih i/ili nepotpunih podataka unutar CroRIS-a, kontaktirajte odgovarajućeg urednika/koordinatora CroRIS-a na vašoj sastavnici.

Ovaj izvještaj je još uvijek u fazi razvoja i trenutno su za korisničko testiranje dostupne sve izvještajne tablice iz gornjeg popisa.



## ... i vezani izazovi

- Koordinacija djelatnika uključenih u proces, osobito u razdobljima povećanog radnog opterećenja
- Nadležnost nad podacima i odgovornost za unos/provjeru (individualna vs. grupna)
- Točnost i potpunost (ponovno - izvor istine!)
- Usklađenost CroRIS zahtjeva s internim procesima VU



# Izazovi primjer 1

4. **Publikacije** – Odnose se na znanstvene i stručne radove, knjige i udžbenike. Molimo vas:
- Provjerite jeste li unijeli sve radove iz razdoblja 2020.-2024. i povezali ih sa SUZG FOI.
  - Ako neki vaš rad treba urediti, upisati ili izbrisati iz sustava (zbog mogućeg duplog unosa), javite se kolegici u knjižnicu kako bi to provela.
  - Provjerite da li su radovi, koji su objavljeni u otvorenom pristupu, dostupni (kroz direktan link) za pregled i download. Ako nisu, molim javite se kolegici u knjižnicu, kako bi rad učinili dostupnim na institucijom repozitoriju, koji je za SuZG sustav Dabar.

Nakon provjere generirat ćemo tablicu sa svim radovima, brojem radova i projekata po zaposleniku te ukupni prikaz za SUZG FOI. Zamoliti ćemo vas tada dodatnu provjeru kako bismo osigurali da su radovi točno uneseni, da su radovi u otvorenom pristupu označeni te da je naznačena suradnja s inozemnim autorima. Suradnju s inozemnim autorom možete provjeriti i sada, ali samo ako rad nije zaključan i možete ga urediti.

Oprostite na dugoj poruci, ali važno je da imate sve informacije na jednom mjestu. Ako sustav bude spor ili nedostupan, molimo za razumijevanje jer je trenutno pod velikim opterećenjem. Također, ako naiđete na iznimke ili probleme, molim da mi ih prijavite kako bismo ih riješili i obavijestili ostale zaposlenike.

Vjerujem da smo odabrani za prvi krug reakreditacija na ovaj način zbog naše digitalne zrelosti i naprednih digitalnih vještina što ćemo vjerujem i opravdati.

Za dodatna pitanja stojim na raspolaganju. I zahvaljujem još jednom na razumijevanju.

# Izazovi primjer 2

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.croris.hr/osobe/profil/961/događanje/form>. The page header includes the logos of the Republic of Croatia and the Ministry of Education, Science and Youth, along with the CroRIS logo and the text 'INFORMACIJSKI SUSTAV ZNANOSTI RH'. There are also links for 'O CroRIS-u', 'Pomoć', and language options 'Hr' and 'En'. The user is identified as 'Martina Tomičić Furjan'. The main navigation bar has 'Početna', 'CROSBİ', 'Projekti', 'Osobe', 'Oprema i usluge', and 'Sadržaj'. The 'Osobe' section is active, showing 'Pretraga i unos podataka' and 'Moj profil' buttons. The breadcrumb trail is 'Osobe / Profil / Događanje'. The form contains two fields: 'Događanje \*' with a dropdown menu showing 'Odaberi', 'IBIMA', and '44th IBIMA Computer Science Conference (Granada, Španjolska, 27.11.2024-28.11.2024)'; and 'Uloga \*' with a dropdown menu showing 'Odaberi'. There are buttons for '← Natrag' and 'Spremi izmjene'. The system tray at the bottom shows the date and time as 1:06 PM on 3/7/2025, and the weather as 20°C Sunny.

# Posjet stručnog povjerenstva...

**Reakreditacija**  
**Sveučilište u Zagrebu,**  
**Fakultet organizacije i informatike**

**POSJET**

**Mjesto događaja:**  
**Fakultet organizacije i informatike,**  
**Pavliška 2, 42000 Varaždin**

**Re-accreditation of the University of Zagreb,**  
**Faculty of Organization and Informatics (FOI)**

**THE SITE VISIT**

**Venue:**  
**Faculty of Organization and Informatics (FOI),**  
**Pavliška 2, 42000 Varaždin**

Prvi dan posjeta stručnog povjerenstva visokom učilištu/First day of Site-visit of expert panel members to HEI

	<u>srijeda, 21. svibnja 2025.</u>	<u>Wednesday, 21<sup>st</sup> May 2025</u>
<b>09:00 – 09:30</b>	<u>Interni sastanak stručnog povjerenstva (analiza dokumentacije)</u>	<u>Internal meeting of the expert panel members (document analysis)</u>
<b>09:30 – 10:30</b>	<u>Sastanak s dekanom, prodekanima i tajnicom Fakulteta</u>	<u>Meeting with the Dean, Vice-deans and secretary of the Faculty</u>
	<u>Prof.dr.sc. Marina Klačmer Čalopa – dekanica</u> <u>Zlatko Erjavec – prodekan za studijske programe,</u> <u>Ivan Malbašić – prodekan za poslovanje i ljudske potencijale,</u> <u>Zlatko Stapić – prodekan za nastavu i studente,</u> <u>Martina Tomičić Furjan – prodekanica za znanost, projekte i međunarodnu suradnju,</u> <u>Tatjana Zrinski – tajnica Fakulteta</u>	<u>Marina Klačmer Čalopa – dekanica</u> <u>Zlatko Erjavec – prodekan za studijske programe,</u> <u>Ivan Malbašić – prodekan za poslovanje i ljudske potencijale,</u> <u>Zlatko Stapić – prodekan za nastavu i studente,</u> <u>Martina Tomičić Furjan – prodekanica za znanost, projekte i međunarodnu suradnju,</u> <u>Tatjana Zrinski – tajnica Fakulteta</u>

# Umjesto zaključka... naučene lekcije



- **Potrebno osigurati:**
  - Uključivanje dovoljnog broja djelatnika
  - Jasnu podjelu poslova i odgovornosti
  - Pravovremeno planiranje provedbe svih aktivnosti
  - Praćenje napretka i prilagodbu
  - Koordinaciju velikog broja ljudi

# Umjesto zaključka... naučene lekcije



- **Digitalni alati u procesu reakreditacije** omogućavaju:
  - Automatizaciju procesa,
  - Smanjenje pogrešaka,
  - Bržu obradu podataka
  - Lakše praćenje napretka u procesu reakreditacije
- ...I dodatno za VU **unapređuju**:
  - Podršku odlučivanju kroz podatke,
  - Strateško planiranje,
  - Upravljanje,
  - Kontinuirano praćenje napretka
- **ISPIK** pruža:
  - Centralizirani sustav izvještavanja,
  - Jedinствену bazu podataka,
  - Podršku institucijama za praćenje i usporedbu

# Umjesto zaključka... naučene lekcije



- Reakreditaciju treba promatrati kao alat razvoja, koji omogućava kontinuirano poboljšanje
- Kvaliteta nije jednokratni proces, već stalan napor i težnja ka boljemu
- U kompleksnim procesima nužna je suradnja svih dionika a komunikacija je ključ uspjeha

# ...ipak Proces reakreditacije - zaključak...

## FOI ponovno potvrdio izvrsnost u postupku reakreditacije AZVO-a

Objavljeno: 29.09.2025  Studenti Studiji UNIZG i MZOM



Sveučilište u Zagrebu Fakultet organizacije i informatike ponovno je potvrdio svoju izvrsnost u postupku reakreditacije *Agencije za znanost i visoko obrazovanje* (AZVO). Stručno povjerenstvo utvrdilo je da FOI u potpunosti ispunjava uvjete za obavljanje akademske djelatnosti prema najvišim standardima Akreditacijskog savjeta.

U ključnim područjima koja definiraju kvalitetu rada visokoobrazovnih institucija FOI je ostvario najviše ocjene: **Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete**, **Studijski programi i programi cjeloživotnog obrazovanja**, **Učenje i poučavanje usmjereno na studenta – nastavni proces i podrška** - sva su ova područja ocijenjena ocjenom „Standard ispunjen u potpunosti”.

Preostala dva područja **Nastavnički kapaciteti i infrastruktura** te **Znanstvena i stručna djelatnost** ocijenjena su kao „Zadovoljavajuća ispunjenost standarda”, čime je FOI i u tim segmentima potvrdio visoku razinu kvalitete.

Zahvaljujemo svim našim studentima, alumnima i zaposlenicima koji su aktivno sudjelovali u ovom važnom postupku i pridonijeli još jednom priznanju izvrsnosti našeg Fakulteta.



Hvala!

---

FAKULTET ORGANIZACIJE I INFORMATIKE  
Pavliška 2, Varaždin